

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### RED EMPRENDE FENDESA – VITRINA VIRTUAL

“Tu aliado para crecer”

Bienvenido(a) a **Red Emprende FENDESA – Vitrina Virtual**, una plataforma tecnológica diseñada para visibilizar y promover los productos y servicios de nuestros asociados, sus familias y aliados comerciales.

Este espacio funciona como una **vitrina de exposición permanente**, disponible todos los días del año, en la que los emprendimientos pueden mostrar su oferta a la comunidad de asociados FENDESA, fortaleciendo el consumo solidario y el desarrollo empresarial.

Le solicitamos leer atentamente los presentes **Términos y Condiciones**, los cuales regulan el uso de la plataforma, el proceso de inscripción y la participación en la Red Emprende FENDESA – Vitrina Virtual.

---

#### 1. DEFINICIONES

- **Red Emprende FENDESA – Vitrina Virtual:** servicio ofrecido por el Fondo de Empleados FENDESA, orientado a la promoción de productos y servicios de los emprendimientos vinculados a la entidad.
- **Emprendedor/Expositor:** asociado, familiar o aliado que se registra y participa en la vitrina con su oferta de productos o servicios.
- **Comprador/Visitante:** persona natural o jurídica que consulta o adquiere productos o servicios publicados en la vitrina virtual.
- **Producto o Servicio:** bien o actividad ofrecida por el expositor en la plataforma.
- **Stand Virtual:** espacio digital asignado a cada expositor, con información, imágenes y enlaces de contacto.
- **Suscripción:** período de tiempo durante el cual un expositor mantiene activa su participación en la vitrina virtual.
- **PQRS:** peticiones, quejas, reclamos o sugerencias presentadas por los usuarios de la plataforma.

- **Comunicación:** mensajes y contenidos difundidos por FENDESA para la promoción de la Red Emprende y sus participantes.
- 

## **2. OBJETIVO Y ALCANCE**

La Red Emprende FENDESA – Vitrina Virtual busca promover la visibilidad y comercialización de los emprendimientos de los asociados, sus familias y aliados, fortaleciendo el tejido solidario, empresarial y comunitario.

FENDESA actúa como **facilitador de contacto** entre expositores y compradores, sin participar directamente en las transacciones comerciales. Por tanto, **FENDESA no asume responsabilidad por la calidad, entrega, garantía o legalidad de los productos ofrecidos**, ni por las relaciones contractuales que se deriven entre las partes.

---

## **3. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**

Podrán participar en la Red Emprende FENDESA:

### **a. Asociados y beneficiarios**

- Ser asociado activo o beneficiario registrado.
- Estar al día en sus obligaciones con FENDESA.
- Diligenciar el formulario de inscripción disponible en los canales oficiales.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- Suministrar información veraz y completa de su emprendimiento, incluyendo fotografías, descripción, precios y datos de contacto.
- Cumplir con la normatividad legal aplicable (registro Invima, cámara de comercio, RUT, etc., según corresponda al tipo de producto o servicio).

### **b. Aliados y convenios**

- Contar con autorización o invitación formal de FENDESA.
  - Cumplir con los requisitos documentales solicitados por la entidad.
  - Aceptar los presentes Términos y Condiciones y las políticas de participación.
-

#### **4. SERVICIOS INCLUIDOS**

FENDESA, a través de la Red Emprende, ofrece a los expositores:

- Espacio digital para exposición permanente de productos o servicios.
  - Personalización básica del stand virtual con logo, descripción y enlaces.
  - Publicación de hasta diez (10) referencias por emprendimiento.
  - Acompañamiento y soporte en el proceso de carga y actualización de información.
  - Promoción general de la vitrina en canales institucionales (boletines, redes sociales, web, eventos, etc.).
  - Mantenimiento y soporte técnico de la plataforma.
- 

#### **5. DERECHOS Y DEBERES DEL EXPOSITOR**

##### **Derechos**

- Contar con un espacio virtual activo durante el período de suscripción.
- Solicitar actualización o modificación de su información cuando lo requiera.
- Recibir soporte técnico o administrativo relacionado con su participación.

##### **Deberes**

- Garantizar que los productos ofrecidos sean originales, legales y de calidad.
  - No ofrecer productos de imitación, ilegales, bélicos o de contenido sexual.
  - Cumplir con la normatividad sanitaria y comercial vigente.
  - Garantizar veracidad en la información de precios, condiciones y tiempos de entrega.
  - Atender de manera oportuna las solicitudes o reclamos de los compradores.
  - Mantener actualizado su portafolio y datos de contacto.
  - Aceptar las decisiones de FENDESA respecto a la publicación, suspensión o retiro de productos que incumplan estas condiciones.
-

## **6. DERECHOS Y DEBERES DE FENDESA**

### **Derechos**

- Aprobar o rechazar solicitudes de participación o publicaciones que no cumplan con los criterios de calidad o pertinencia.
- Suspender temporal o definitivamente a un expositor en caso de incumplimiento.
- Ajustar las condiciones, tarifas o servicios ofrecidos, informando previamente a los expositores.
- Retirar de la plataforma cualquier contenido que vulnere derechos de terceros, normas legales o políticas institucionales.

### **Deberes**

- Mantener la operatividad de la plataforma.
- Brindar soporte técnico y administrativo básico.
- Realizar acciones de divulgación institucional para promover la vitrina.
- Garantizar la confidencialidad y el uso adecuado de la información suministrada por los expositores.

---

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE IMÁGENES**

El expositor declara que cuenta con los derechos necesarios sobre las imágenes, marcas, logotipos o material publicitario que publique.

Al participar en la Red Emprende FENDESA, **autoriza al Fondo** a utilizar, reproducir y difundir dichos materiales con fines de promoción, comunicación o divulgación institucional, sin generar obligación de pago o contraprestación económica.

---

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

FENDESA garantiza el cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y demás normas concordantes sobre protección de datos personales.

Los datos suministrados por los expositores serán tratados conforme a la **Política de Tratamiento de Datos Personales** disponible en los canales oficiales de FENDESA, y se usarán únicamente para fines relacionados con la administración y promoción de la Red Emprende FENDESA – Vitrina Virtual.

---

## **9. MODIFICACIONES Y VIGENCIA**

FENDESA podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando lo considere necesario, informando previamente a los participantes a través de medios electrónicos o comunicados institucionales.

Las modificaciones entrarán en vigencia **cinco (5) días hábiles** después de su publicación.

---

## **10. ACEPTACIÓN**

El registro y participación en la **Red Emprende FENDESA – Vitrina Virtual** implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones.

---

**Fondo de Empleados FENDESA**

*Red Emprende FENDESA – Vitrina Virtual*

Bogotá D.C., 2025